

# Betriebshandbuch E-GOV Anwendung

 E-GOV Anwendung (Projekt EGOV Anwendung)

Beispiel für ein EGov Betriebshandbuch

-  1. Änderungshistorie
-  2. Organisatorisches
-  3. Architektur
-  4. Konfigurationen
-  5. Client
-  6. Sonstiges

## 1. Änderungshistorie

Letzte Änderung 10.11.2006

Version	Datum	Bearbeiter	Status	Beschreibung	Grund Release-Wechsel
1.0	04.03.2006	Schiesser	abgeschlossen	Erstellung	Erstversion
1.1	04.05.2006	Huber	laufend	Zertifikatsabfrage wurde erweitert	fehlerbereinigte Version für Regelbetrieb

Geplanter Versionswechsel

Im Q 1/2007 ist eine Erweiterung wegen PBK geplant

## 2. Organisatorisches

Betriebszeiten:

Verfügbarkeit 7 x 24 Stunden

Montag - Sonntag von 6:30 - 18:30 betreuter Betrieb

Wartungsfenster:

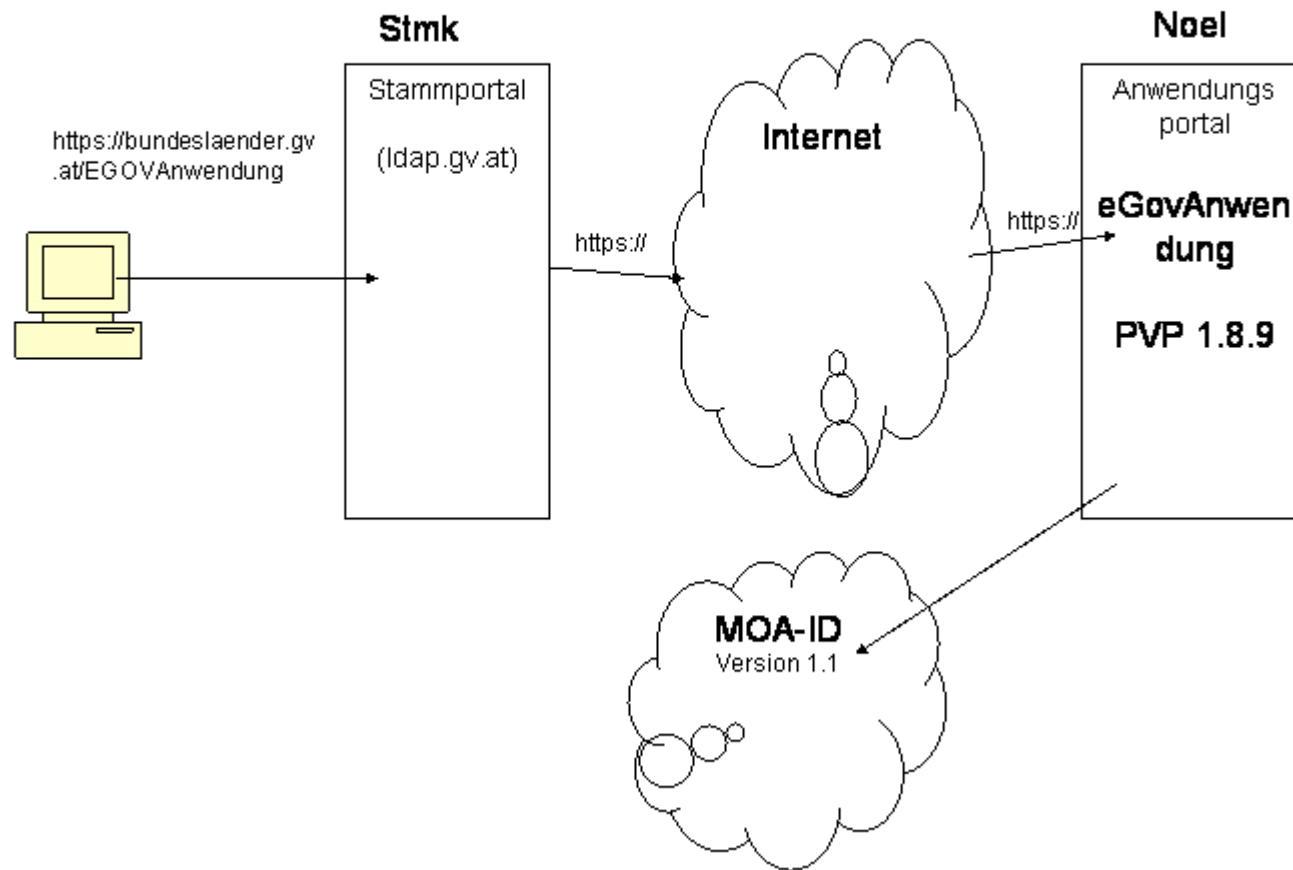
Geplant jeden Mittwoch ab 22:00 bis Donnerstag 06:00

Nicht geplante Wartungen und Störungen (größer 15 min) werden innerhalb der verantwortlichen Organisationen (Bundesministerien und Länder) über definierte E-Mail adressen kommuniziert (z.B.: helpdesk@noel.gv.at)

<b>Ansprechperson</b>	<b>Bereich</b>	<b>Rolle</b>	<b>Link</b>
Huber Wolfgang	NÖL	Service Desk/HelpDesk	
Schiesser Hannes	NÖL	Produktverantwortlicher	
Altenberger Christian	Wien	Auftraggeber	
Schlegl Christian	BKA	Betriebsführung/Applikation	

<b>Meilenstein</b>	<b>Datum (ab)</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Status</b>
Testbetrieb	01.01.2006	Beschreibung	Erledigt
Pilotbetrieb	01.05.2006	Beschreibung	in Arbeit
Übergabe - Regelbetrieb	01.09.2006	Beschreibung	geplant
Regelbetrieb	tt.mm.jjjj	Beschreibung	offen

### 3. Architektur

**Architekturbild:****4. Konfigurationen**

URL: <https://portal.bundeslaender.gv.at/EGOVAnwendung>

Zertifikate: ROOT CA PORTALV - BMI

Protokolle: https

### Rollen

Kommentar

...

Rolle	Syntax	Beschreibung	Secclass
Lesezugriff	ABC-Lesen	dient zur Leseberechtigung	2
Schreibzugriff	ABC-Schreiben	dient zur Schreibberechtigung	2

### 5. Client

#### Browser IE 5+

- **Verbindungseinstellungen:** -
- **Sicherheitseinstellungen:** -
- **Popup-Blocker:** Alle Popups für url: zulassen

### 6. Sonstiges

Kompatibilität: PV Versionen sind abwärtskompatibel, MOA-ABC Version 1.1 ist nicht mit MOA-ABC Version 2.0 kompatibel

Supportstrukturen

1.Stufe: ServiceDesk/HelpDesk (Daten)

2.Stufe: Verantwortlicher IT-Betrieb (Daten)

Verfügbarkeitsmessungen, SLA

Die Verfügbarkeitsmessungen am Referenzpunkt werden tagesaktuell in unten angeführter Form veröffentlicht.

