

Betriebshandbuch E-GOV Anwendung

E-GOV Anwendung (Projekt EGOV Anwendung)

- 1 Änderungshistorie
- 2 Organisatorisches
- 3 Architektur
- 4 Konfigurationen
- 5 Client
- 6 Sonstiges

1. Änderungshistorie

Letzte Änderung 14.10.2010

Version	Datum	Bearbeiter	Status	Beschreibung	Grund Release-Wechsel
1.0	04.03.2006	Schiesser	Abgeschlossen	Erstellung	Erstversion
1.1	04.05.2006	Huber	Laufend	Zertifikatsabfrage wurde erweitert	Fehlerbereinigte Version
1.2	14.10.2010	Schiesser	Abgeschlossen	Update lt. Expertenpoolsitzung	Anpassung

Im Q1/2007 ist eine Erweiterung wegen BPK geplant

2. Organisatorisches

Betriebszeiten:

Verfügbarkeit 7 x 24 Stunden

Montag bis Sonntag von 06:30 – 18:30 betreuter Betrieb

Wartungsfenster:

Geplant jeden Mittwoch ab 22:00 bis Donnerstag 06:00

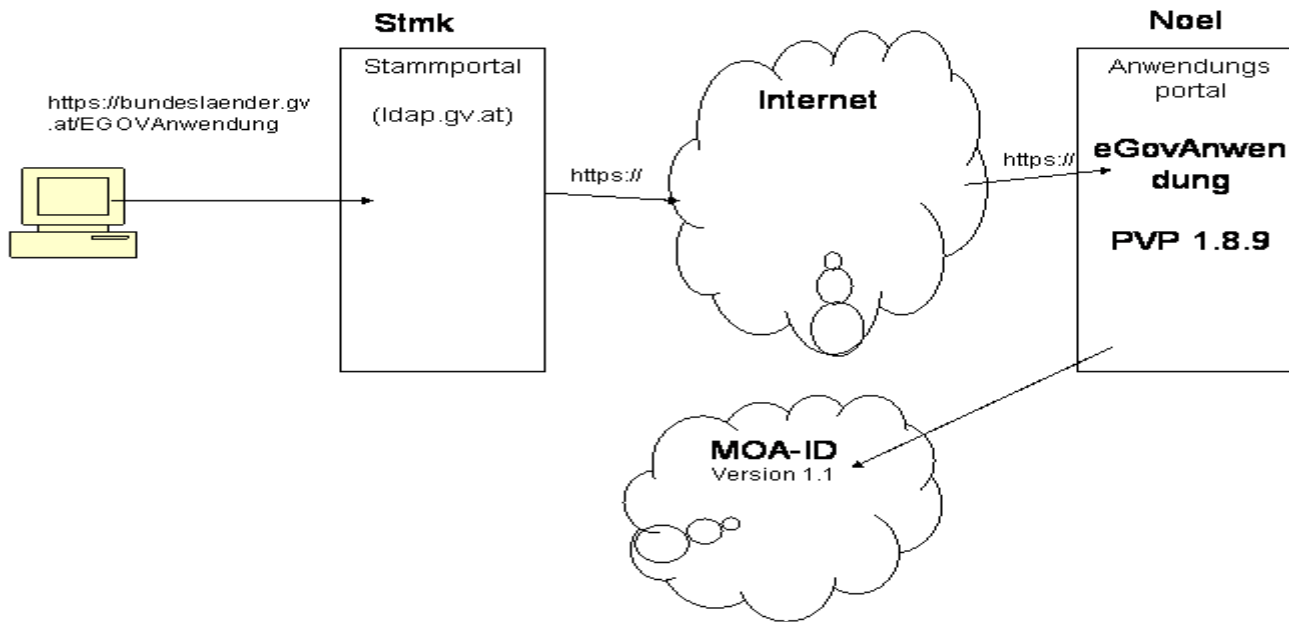
Nicht geplante Wartungen und Störungen (größer 15 min) werden innerhalb der verantwortlichen Organisationen (Bundesministerien und Länder) über definierte E-Mail Adressen kommuniziert (z.B.: helpdesk@noel.gv.at).

Ansprechperson	Bereich	Rolle	Link	E-Mail	Tel Nr
Huber Wolfgang	NÖL	Service Desk / HelpDesk		Wolfgang.huber@noel.gv.at	02742900514212
Schiesser Hannes	NÖL	Produktverantwortlicher		Johannes.schiesser@noel.gv.at	02742900414305
Altenberger Christian	Wien	Auftraggeber			
Schlegl Christian	BKA	Betriebsführung/Applikation			

Meilenstein	Datum (ab)	Beschreibung	Status
Testbetrieb	04.03.2006	Beschreibung	Erledigt
Pilotbetrieb	04.05.2006	Beschreibung	In Arbeit
Übergabe – Regelbetrieb	04.06.2006	Beschreibung	Geplant
Regelbetrieb	10.06.2006	Beschreibung	Offen

3. Architektur

Architekturbild:



4. Konfiguration

Anwendungsaufruf - URL: <https://portal.bundeslaender.gv.at/EGOVAnwendung>
Stamportalidentifikation (gvparticipant mit gvoid; gvuserportal mit gvparticipants)

Zertifikate: ROOT CA PORTALV - BMI
Zertifikatsdaten (gvx509certificate mit Aussteller und Seriennummer)

Participants - vom Stamportal bediente Behörden wie z.b. Gemeinden (gvorganisation mit gvoid)

Protokolle: https

Rollen

Rolle	Syntax	Beschreibung	Secclass
Lesezugriff	ABC-Lesen	Dient zum Lesezugriff	2
Schreibzugriff	ABC-Schreiben	Dient zum Schreibzugriff	2

Rechteprofile (gvapplicationright mit gvrolesyntax; daraus resultierende gvrightrights Parameter für gvorgperson)

5. Client

Browser IE 5 +

- **Verbindungseinstellungen:** -
- **Sicherheitseinstellungen:** -
- **Popup-Blocker:** Alle Popups für URL: zulassen

6. Sonstiges

Kompatibilität: PV Versionen sind abwärtskompatibel, MOA-ABC Version 1.1 ist nicht mit MOA-ABC Version 2.0 kompatibel

Supportstrukturen

1.Stufe: ServiceDesk/HelpDesk (Daten)

2.Stufe: Verantwortlicher IT-Betrieb (Daten)

Verfügbarkeitsmessungen, SLA

Die Verfügbarkeitsmessungen am Referenzpunkt werden tagesaktuell in unten angeführter Form veröffentlicht.

