**VSt**

**Verbindungsstelle der Bundesländer**

beim Amt der NÖ Landesregierung

1010 Wien   Schenkenstraße 4

Telefon 01 535 37 61   Telefax 01 535 37 61 29   E-Mail vst@vst.gv.at

Kennzeichen **VSt-1712/548 E-Mail**

Datum 28. März 2017

Bearbeiter Wolfgang Müller

Durchwahl 13

Betrifft

E-Government;

E-Government Personas (sg-pers 1.0.0);

White Paper

Beilage

An den

Herrn Landesamtsdirektor

von

Burgenland

Kärnten

Niederösterreich

Oberösterreich

Salzburg

Steiermark

Tirol

Vorarlberg

Wien

An den

Österreichischen Städtebund

Rathaus

1082 Wien

([post@staedtebund.gv.at](mailto:post@staedtebund.gv.at))

An den

Österreichischen Gemeindebund

Löwelstraße 6

1010 Wien

([office@gemeindebund.gv.at](mailto:office@gemeindebund.gv.at))

An das

Bundeskanzleramt

IKT-Strategie des Bundes

Ballhausplatz 2

1010 Wien

([ikt@bka.gv.at](mailto:ikt@bka.gv.at))

Die Verbindungsstelle übermittelt in der Beilage das im Rahmen der Arbeitsgruppe „Präsentation und Standarddaten (AG-PS)“ abgeschlossene **White Paper „E-Government Personas (sg-pers 1.0.0)**“ (Zustimmung der AG-Leiter-Sitzung vom 22. Februar 2017, der IKT-BUND-Sitzung vom 15. März 2017, sowie der Kooperation-BLSG-Sitzung vom 16. März 2017) mit dem Ersuchen um Kenntnisnahme.

Hintergrundinformationen zum beiliegenden Dokument:

Die E-Government Personas sind Profile prototypischer Anwenderinnen und Anwender, die für die Entwicklung verschiedenster E-Government Services und Anwendungen herangezogen werden können. Für wichtige Zielgruppen wurde jeweils eine Persona definiert, die EGovernment relevante Eigenschaften kurz beschreibt. Daraus können fürden jeweiligen Umsetzungskontext Anforderungen abgeleitet werden – und während des Realisierungsprozesses immer wieder darauf zurückgegriffen werden.

Durch die Nutzung von Personas können Diskussionen über Umfang und Darstellung von Funktionalitäten von E-Government-Angeboten konkretisiert werden. Sie sind daher eine praxisnahe Möglichkeit EGovernment Angebote zu validieren und zu verbessern.

Ansprechpartner zum vorliegenden Dokument:

Dipl.-Ing. Norbert Weidinger

Leiter der Arbeitsgruppe Präsentation und Standarddaten (AG-PS)

E-Mail: norbert.weidinger@wien.gv.at

Tel: +43/01/4000-75037

Der Leiter

Dr. Andreas Rosner