

E-Government Verfahrens-/Leistungsbereiche	Konvention
	vlb 1.3
	Empfehlung

Kurzbeschreibung:	<p>Die im folgenden beschriebenen Verfahrensbereiche der öffentlichen Verwaltung – sie werden auch als Leistungsbereiche bezeichnet – bilden die oberste Ebene eines organisationsübergreifenden Leistungskatalogs. Dies ist eine Präzisierung der im Vorschlag für behördenübergreifende Verfahrensvernetzung („vv 1.1“) angeführten Aufgaben*.</p> <p>Die Bereichsgliederung ist zumindest für folgende Aufgabenstellungen gedacht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Zur einheitlichen Gliederung von Verwaltungsleistungen und damit zur leichteren Auffindbarkeit und besseren Verständlichkeit, insbesondere bei Internet-Angeboten, 2) als Schlüsselbegriffe für die Vernetzung von elektronischen Verfahrensinformationen, 3) für eine Systematik (Tätigkeitsbereiche) zur Ableitung der bereichs-spezifischen Personenkennzeichnung (bPK)
--------------------------	---

** Dieses Dokument ist eine Fortschreibung des Dokumentes vlb 1.2 Stand 9.12.2003. Anlass für die Fortschreibung ist die Kundmachung der E-Government-Bereichsabgrenzungsverordnung – E-Gov-Ber-AbgrV in BGBl II Nr. 289/2004, womit die Tätigkeitsbereiche für die Ableitung des bereichsspezifischen Personen-kennzeichens festgelegt werden. Zudem wurden Leistungen, die in der Verordnung angeführt sind – vor allem aus dem Bereich des Bundes – oder die in der Abstimmung vor Erlassung der Verordnung als wichtig erkannt worden sind, aufgenommen. Bei der Überarbeitung wurde versucht, die bisher verwendeten Begriffe soweit wie möglich beizubehalten. Die bisherige Untergliederung in externe und verwaltungsinterne Leistungsbereiche wurde aufgelassen.*

Autor(en):	Harald Wiesner Franz Grandits Wilfried Connert	Projektteam / Arbeitsgruppe:	Vernetzung Verfahrensinformationen
-------------------	--	------------------------------	------------------------------------

Stelle:	Vorgelegt am:	Angenommen am:	
Bund	28.10.2004	16.11.2004	z.K.g.
Länder	28.10.2004	22.11.2004	
Gemeindebund	28.10.2004	22.11.2004	
Städtebund	28.10.2004	22.11.2004	

E-Government Verfahrens-/Leistungsbereiche

Die Internetpräsentationen verschiedener Stellen der öffentlichen Verwaltung verwenden derzeit unterschiedliche Gliederungen sowie unterschiedliche Begriffe. Ähnliches gilt für die derzeit im Aufbau befindlichen E-Government-Systeme.

Für Bürger und Wirtschaft ist dieser Zustand verwirrend, weil die gewünschten Leistungen zu bestimmten Sachverhalten oder Lebenssituationen auf verschiedenen Systemen in unterschiedlichen Bereichen und unter unterschiedlichen Begriffen zu finden sind.

Eine automatisierte Vernetzung von Verfahrensinformationen kann ohne vereinbarte Klassifikation überhaupt nicht oder nur mit hohem Aufwand und Qualitätsmängeln realisiert werden.

Der vorliegende Vorschlag beschreibt die oberste Ebene eines Leistungskataloges und bildet damit die Grundlage für eine **systematische Gliederung von Verwaltungsleistungen**. Die Verwendung der vorgeschlagenen Begriffe ist auch zwingende Voraussetzung für die **automatisierte Vernetzung von Verfahrensinformationen**.

Auf der Präsentationsebene können die Begriffe zB durch Zusammenfassung oder auch durch die Verwendung von Synonymen modifiziert werden. Diese Modifikationen sollten aber zur Vermeidung der vorhin beschriebenen verwirrenden Vielfalt auf das unbedingt notwendige Maß beschränkt werden.

Für die **bereichsspezifische Personenkennzeichnung** ist die Gliederung von Verwaltungsleistungen in Tätigkeitsbereiche zwingend erforderlich. Um hier einen mehrfachen Aufwand zu vermeiden, wurden die im Folgenden beschriebenen Verfahrensbereiche auch für diesen Zweck abgestimmt.

Über die oben beschriebenen Anwendungsbereiche hinaus kann diese Systematik auch für andere Zwecke, wie z.B. die Kosten- und Leistungsrechnung, herangezogen werden.

Um die Gliederungssystematik zu veranschaulichen, sind den Verfahrens-/Leistungsbereichen im Anhang einzelne Leistungsgruppen oder Leistungen beispielhaft zugeordnet:

Die Verfahrens- und Leistungsbereiche sollen in diversen Anwendungen verwendet werden. In diesen Anwendungen soll aber nicht der Langtext sondern eine entsprechende Abkürzung verwendet werden.

Die Kürzel werden der Einfachheit halber in Großbuchstaben ohne Umlaute und mit 2 Zeichen festgelegt. Soweit bereits in der E-Government-Bereichsabgrenzungsverordnung Untergliederungen festgelegt worden sind, sind dies hier angeführt.

Es wird Aufgabe eines weiteren Dokuments sein, die den Verfahrensbereichen zuzuordnenden Leistungsgruppen festzulegen und diesen beispielhaft Einzelleistungen (oder auch Produkte) zuzuordnen.

AR	Arbeit
AS	Amtliche Statistik
BF	Bildung und Forschung
BR	Bereichsübergreifender Rechtsschutz
BW	Bauen und Wohnen
EA	Europa und Außenbeziehungen
EF	Ein- und Ausfuhr
GH	Gesundheit
GS	Gesellschaft und Soziales
GS-RE	Restitution
HR	Finanzen und Rechnungswesen
JR	Justiz/Zivilrecht
KI	Interne Kanzleiindizes
KL	Kultus
KU	Kunst und Kultur
LF	Land- und Forstwirtschaft
LV	Landesverteidigung
OI	Öffentlichkeitsarbeit und Informationswesen
OW	Organwalter
PV	Personalverwaltung
RD	Rechtsdienste
RT	Rundfunk, Medien und Telekommunikation
SA	Steuern und Abgaben
SF	Sport und Freizeit
SO	Sicherheit und Ordnung
SO-VR	Vereinsregister
SR	Strafgerichtsbarkeit
SR-RG	Strafregister
SV	Sozialversicherung
UW	Umwelt
VS	Verwaltungsstrafverfahren, zentrale Durchführung
VS-RG	Verwaltungsstrafregister
VT	Verkehr und Technik
VV	Vermögensverwaltung
WT	Wirtschaft und Tourismus
ZP	Zu meiner Person
ZU	Zustellung

Anhang

Die nachstehende Aufstellung ist eine beispielhafte Zuordnung von einzelnen Leistungsgruppen oder Leistungen (Produkten) zu den definierten Verfahrens-/Leistungsbereichen. Die Beispiele stammen aus Landesverwaltungen (inkl. den Bezirkshauptmannschaften), der Stadt Wien, dem Städte- und Gemeindebund, aus dem help.gv.at des Bundes und der E-Government-Bereichsabgrenzungsverordnung.

Die angeführten Beispiele sind aber nicht als vollständige Aufzählung zu verstehen und sind auch nicht Gegenstand dieser Empfehlung. Die Leistungsgruppen zu den einzelnen Bereichen sollen vielmehr in einem weiteren Dokument vollständig festgelegt werden.

Sofern in der E-Government-Bereichsabgrenzungsverordnung für besonders sensible Bereiche Untergliederungen vorgenommen worden sind, wurden diese den Bereichen zugeordnet, das Kürzel mit der Untergliederung aber angeführt.

AR Arbeit

Arbeitnehmerschutz	Arbeitsmarktförderung
Arbeitsmarktverwaltung	

AS Amtliche Statistik

Volkszählung
Mikrozensus (Durchführung und Auswertung)

BF Bildung und Forschung

Archive und Bibliotheken	Höhere Schulen
Berufs- und Fachschulen	Nostrifikation
Erwachsenenbildung und Weiterbildung	Musikschulen
Fachhochschulen	Pflichtschulen
Forschung und Entwicklung	Stipendien und Beihilfen
	Universitäten

BR Bereichsübergreifender Rechtsschutz

Gemeindeaufsicht	Unabhängiger Verwaltungssenat
Innenrevision	Verfassungsgerichtshof
Landesrechnungshof	Verwaltungsgerichtshof
Landesvolksanwalt	Volksanwalt
Rechnungshof	

BW Bauen und Wohnen

Baustoffe	Renovieren, Sanieren
Bauverfahren	Raumordnung Stadt- und Ortsentwicklung
Energiesparen	Schlichtungsverfahren nach MRG
Grundverkehr	Wasserversorgung
Kanalanschluss	Wohnbauförderung
Immobilien – Vergabe	Wohnen, Beratung und finanzielle Hilfe
Kommunaler Wohnungsbau	
Lärmschutz	

EA EU- und Auswärtigen Angelegenheiten

Auslandsösterreicher	Konsulate
EU-Information	

EF Ein- und Ausfuhr

Ein- und Ausfuhrbewilligungen	Zoll
-------------------------------	------

GS Gesellschaft und Soziales

Behinderung – Ausweise	Kindergarten, Horte, Tagesbetreuung
Behinderung – Rehabilitation	Konsumentenschutz
Behinderung – Unterstützung	Restitutionsangelegenheiten (GS-RE)
Familien	Schwangerschaft und Geburt
Frauen und Männer	Senioren
Gemeinnützige Stiftungen, Verwaltung	Soziale Hilfe und Leistungen (soweit nicht gesundheitliche Betreuung)
Jugend	Soziale Notrufdienste
Kinder und Jugend - Erziehung	Volksgruppen
Kinder - finanzielle Begünstigungen	
Kinderbetreuung - Beihilfe	

GH Gesundheit

Amtsärztliche Leistungen	Hauskrankenpflege unter Einschluss gesundheitlicher Aspekte
Gesundheitsausbildung	Pflegeheime
Gesundheitsschutz	Rettungsdienste – Transporte Notarzt
Gesundheitsvorsorge	Strahlenschutz
Friedhöfe	Sucht und Drogen, Gifte
Hygiene	Übertragbare Krankheiten, Überwachung
Impfungen	Umweltmedizin
Krankenbeförderung	Tod und Bestattung
Krankenbehandlung, Krankenversorgung, Krankenpflege	
Lebensmittelkontrolle	

HR Zentrales Rechnungswesen

Budget	Stiftungsverwaltung
Finanzbuchhaltung	Verrechnung von Leistungen
Kosten- und Leistungsrechnung	Zahlung für erhaltene Leistungen

JR Justiz/Zivilrecht

Exekutionen	Rechtsanwälte, Aufsicht
Firmenbuch	Notare, Aufsicht
Grundbuch	Strafverteidiger, Aufsicht
Konkurse	Zivilverfahren

KI Interne Kanzleiindizes

bereichsübergreifende elektronische
Aktenverwaltungssysteme

KL Kultus

Kirchen	Religionsgemeinschaften
---------	-------------------------

KU Kunst und Kultur

Kultur- und Kunstförderung	Kulturelles Erbe - Denkmalpflege
Kulturelle Einrichtungen	kulturelle Veranstaltungen

LF Land- und Forstwirtschaft

Agrarwirtschaft	Ländliche Infrastruktur
Fischerei	Landwirtschaftliche Betriebe inkl Kontrolle
Förderungen für die Landwirtschaft	Landwirtschaftliche Untersuchungen
Forst	Tiere und Tiergesundheit
Gehöftebau und Ausstattung	Veterinärmedizin
Jagd	

LV Landesverteidigung

Heeresgebühren	Wehrdienst
Mobilmachung	Zivildienst

OI Öffentlichkeitsarbeit und Informationswesen

Bürgerservice (Call Center)	Pressedienst
Bürgeranliegen	Veranstaltungs-Informationen
Gremien und Mandatare	

OW Organwalter

Interne Zugriffsberechtigungen

PV Personal

Aus- und Weiterbildung
 Dienstreisen
 Personalabrechnung
 Personalentwicklung
 Personalevaluierung
 Personalplanung

Personalsuche und Auswahl
 Personalverwaltung
 Interne Telefonanlagen
 Vorschlagswesen
 Zeitwirtschaft
 Zutrittskontrolle

RD Rechtsdienste

Exekutionsführung
 Klagen

Legislativ- / Verfassungsdienst
 Verträge

RT Rundfunk, Medien und Telekommunikation

Medienförderung
 Rundfunkgebühren

Telekomregulation
 Signaturen, Aufsicht

SA Steuern und Abgaben

Bundesabgaben
 Landesabgaben

Gemeindeabgaben

SF Sport und Freizeit

Behindertensport
 Sportförderung

Sport- und Freizeiteinrichtungen
 Sportveranstaltungen - Genehmigung

SO Sicherheit und Ordnung

Katastrophenschutz
 Krisenmanagement
 Sicherheitspolizei
 Vereinsregister (SO-VR)
 Versammlungen

Veranstaltungen, Bewilligung
 verloren - gefunden
 Waffen
 Zivilschutz

SR Strafgerichtsbarkeit

Strafregister (SR-RG)

SV Sozialversicherung

Arbeitslosenversicherung
 Krankenversicherung

Pensionsversicherung
 Unfallversicherung

UW Umwelt

Abfall

Abwasser

Boden

Gewässerschutz

Hydrographie

Klima

Luft

Natur- und Landschaft

Umweltschutz

Umweltverträglichkeitsprüfung

Wasser, Wassernutzung

VS Verwaltungsstrafverfahren (zentrale Anwendung)Verwaltungsstrafverfahren (zentrale
Anwendung)Verwaltungsstrafregister (zentral
geführt; VS-RG)**VT Verkehr und Technik**

Bus/ Bahnverkehr (öff. Verkehr)

Führerschein

Güterverkehr

Kraftfahrzeug

Luftfahrt, Schifffahrt

Radverkehr, Fußgänger

Technische Dienste

Seilbahnen

Straßenpolizei

Nutzung von Straßen- und
öffentlichem Grund

Verkehrsflächen

Verkehrsinformation

Verkehrsplanung

VV Vermögensverwaltung

Amtswirtschaft (Beschaffung)

Fuhrpark

Hausdruckerei, Grafik

Hochbau

Liegenschaftsverwaltung

Materialverwaltung

Poststellen

Vergabeevidenz

Werkstätte

WT Wirtschaft und Tourismus

Energiewirtschaft

EU-Förderung

Gewerbe - Ausübung

Gewerbliche Betriebsanlagen

Industrie

Lehrlings- und Meisterprüfungen

Marktwesen

Tourismusförderung

Wirtschaftsförderung

Wirtschaftsservice

ZP Zu Person

Aufenthalt (Visum)

Ehrungen

Fremdenwesen

Geschwornenlisten - Erstellung

Identitätsausweis

Personalausweis

Reisepass

Religionsaustritt, -feststellung

Schöffenlisten - Erstellung

Staatsbürgerschaft

Standesamtsdokumente

Wahlen und direkte Demokratie

Wohnsitz (Meldung)

ZU Zustellung